



A todos nuestros clientes

Este establecimiento ha tenido que tomar una serie de **medidas en virtud de la aplicación de las diferentes normativas de aplicación en la actual situación de crisis sanitaria originada por el COVID 19**

Dentro de estas medidas, le hemos informado durante todo el proceso de reserva de las condiciones que debe cumplir como cliente en el uso de espacios comunes, ascensores, pasillos y otras limitaciones de servicios obligadas por la normativa vigente. **Todas ellas han quedado incorporadas al reglamento de régimen interior del establecimiento hotelero, así como nuestro DERECHO DE ADMISIÓN y están a su disposición tanto en nuestra recepción como en nuestra página www.porthotels.es para su consulta y recuerdo en cualquier momento.**

Como **CLIENTE se compromete al cumplimiento de las medidas** de distanciamiento establecido, así como al uso de los medios que se consideren obligatorios o recomendados durante su estancia en el establecimiento, tanto por ley, como por el propio protocolo higiénico sanitario aprobado por el establecimiento. Como **CLIENTE asume la totalidad de las consecuencias de su incumplimiento** en cuanto a medidas de prevención, quedando informado que **dicho incumplimiento puede dar lugar a la rescisión inmediata de su contrato de alojamiento, cancelando su estancia sin derecho a devolución alguna.**

Se le informa que en el que caso de que resultara sospechoso, positivo o contacto directo de un positivo por Covid19 todos los gastos derivados de la prolongación de su estancia, necesidad de habitaciones adicionales, ampliación del régimen alimenticio contratado o transportes especiales que pudiera necesitar, correrán de su cuenta salvo que haya contratado por Vd. mismo o por terceros un seguro para cubrir estos riesgos y sus gastos derivados en cuyo caso podrá derivar a dicho seguro el coste incurrido para su reembolso.

Todas las especificaciones, obligaciones y consecuencias derivadas del cumplimiento de todas las medidas de seguridad se extienden a **todas las personas, incluidos los menores de edad, que formen parte de la unidad familiar que ocupa esta unidad de alojamiento.**