



PORT AZAFATA VALENCIA

Bienvenido

Welcome

Bienvenu



¿TE APETECE DISFRUTAR DEL HOTEL?

En estas páginas encontrarás información útil para cuando te apetezca relajarte con nosotros.

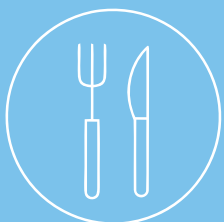
Página 3



DO YOU WANT TO ENJOY WITH US?

In the following pages you'll find useful information for when you feel like relaxing here with us.

Page 10



VOUS VOULEZ PROFITER ICI?

Les prochaines pages te permettront de trouver des informations utiles pour ces moments où tu as besoin de te relaxer ici avec nous.

Page 17



Estimado Cliente,

Gracias por elegir Port Azafata Valencia donde trabajaremos para ofrecerle una agradable estancia, ya que su satisfacción es nuestra máxima prioridad.

La calidad de nuestra empresa no reside sólo en los servicios que ofrecemos, sino también en brindar a nuestros huéspedes un servicio de excelencia en todo momento y en cualquiera de nuestros hoteles, creando un ambiente ideal para disfrutar al máximo cada aspecto de su estancia.

En nombre de todo el equipo humano de Port Azafata Valencia le doy la bienvenida a nuestro establecimiento y le agradezco la confianza depositada en nosotros.

Un cordial saludo,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping, sweeping lines that form a stylized name.

Rafael Blanquer

Director General Port Hotels

COME, BEBE Y RELÁJATE

Esperamos que durante tu estancia disfrutes de nuestra cocina. Para nosotros la comida es una parte muy importante del servicio.

En el Restaurante disfrutarás de nuestra cocina mediterránea y de excelentes arroces.

Si prefieres algo más ligero podemos prepararte ensaladas, bocadillos, sandwiches, pizzas y pasta fresca.

Si tienes alguna sugerencia o petición, por favor rellena nuestra encuesta. Siempre queremos mejorar para ofrecerte la mejor calidad durante tu estancia.



HORARIO DE LAS COMIDAS

(de lunes a domingo)

Desayuno

06:45 - 10:30

Almuerzo

13:00 - 16:00

Cena

20:00 - 23:00



SNACK BAR

Espacio polivalente con luz natural. Podrá disfrutar en un ambiente relajado o trabajar cómodamente.

Servicio de cafetería, snacks, bebidas.

Horario

12:30 - 17:00

19:30 - 00:30



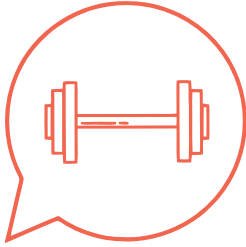
SERVICIO DE HABITACIONES

Puede consultar el menú de servicio de habitaciones y comunicar su pedido a la extensión 414 o marcando el 9.

Horario

19:30 - 00:00

DISFRUTA



GIMNASIO

Horario

07:00 - 23:00



SAUNA

Horario

07:00 - 23:00

Por favor, avise en Recepción (9) 10 minutos antes de utilizarla.

Si estuviera apagada, por favor, llame directamente a Recepción (9). Es importante que leas las normas antes de utilizar esta instalación.

Dispone de vestuarios.



RECEPCIÓN 24 HORAS

Marca el 9, nuestro personal de Recepción está a tu disposición.

Servicios: Cambio moneda, alquiler de vehículos y taxis, reservas de restaurante, compra de entradas para atracciones, espectáculos o parques temáticos.



TRASLADO AL AEROPUERTO

Horario

06:00 - 22:00

Port Azafata Valencia ofrece traslado gratuito cada media hora, se trata de un servicio "on request". Para reservas por favor, llame directamente a recepción (9).



INTERNET

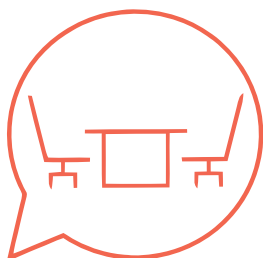
Hay **Wi-Fi** gratuita en el hotel. Por favor, pregunta a nuestro personal de Recepción las opciones para conectarte.



CHECK OUT

Hora de salida: **12:00 horas**.

Si el día lo permite podemos ofrecer una salida posterior (late check out), consulta disponibilidad y precio en Recepción.



SALA DE REUNIONES

El hotel cuenta con 7 salas de reuniones y eventos con capacidad de hasta 350 personas equipadas con la última tecnología.



FORMA DE PAGO

En Recepción aceptamos tarjetas de crédito y tarjetas de débito: VISA, Mastercard, Maestro.



SERVICIO DE PLANCHA

Si lo deseas puedes solicitar en Recepción una plancha y tabla de planchado para utilizar en tu habitación.



CUNA

Si deseas que el pequeño de la casa duerma en cuna, no olvides contactar con nosotros para solicitarnos una. Están disponibles bajo petición.



LLAMADAS DESDE LA HABITACIÓN

Para realizar llamadas al exterior, marca 0 + el número de teléfono con el que desees contactar. Si llamas fuera de España no olvides incluir el prefijo internacional del país de destino. (Solicite línea en Recepción).



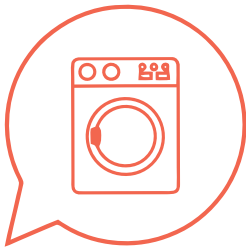
TV

¿Quieres relajarte viendo la televisión? Consulta nuestra selección de canales, ponte cómodo y disfruta del confort de tu habitación.



SERVICIO DESPERTADOR

Nuestro personal de Recepción se encargará de llamarte, **marca el 9** y dinos a qué hora deseas que te despertemos.



LAVANDERÍA

Por favor, utiliza las bolsas que se encuentran dentro del armario. Deja la bolsa encima de la cama por la mañana. Nuestro personal la recogerá y te la entregará limpia en 24h/48h.



APARCAMIENTO

Garaje de plazas limitadas situado en la parte posterior del hotel.
Disponemos de plazas para personas con movilidad reducida.



CAJA FUERTE

Todas las habitaciones disponen de caja fuerte gratuita.
En el Hotel no podemos responsabilizarnos de los objetos que no estén dentro de la caja fuerte.



MASCOTAS

No se admiten mascotas, solamente perros guía.



MEDIO AMBIENTE

Ayúdanos a ahorrar agua, por favor cierra los grifos que estén abiertos innecesariamente.
Ayúdanos a ahorrar energía, cuando tengas encendido el aire acondicionado, por favor asegúrate que puertas y ventanas permanecen cerradas.
Apaga las luces al salir de tu habitación.
Ayúdanos a ahorrar agua y usar menos detergentes.
Por favor, si tus toallas están limpias, cuélgalas en el toallero. Nuestro personal de limpieza entenderá que quieres usarla de nuevo.

UNA AGRADABLE ESTANCIA

Ayúdanos a que todos nuestros huéspedes disfruten de su estancia en Port Azafata Valencia.



Dear Guest,

I would like to thank you for your choice. We will do the best to offer you a pleasant stay in Port Azafata Valencia. Your satisfaction is our main priority.

The quality of our company consists of all the services we offer to our clients but we also seek to provide a superior service to everybody all the time and in all our hotels.

We create an ideal atmosphere for you to enjoy every moment during your stay.

On behalf of Port Azafata Valencia. staff, it is a pleasure to welcome you and I wish to thank you for the trust you have placed in our hotel.

Kind regards,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Rafael Blanquer". The signature is stylized with long, sweeping lines.

Rafael Blanquer

Port Hotels General Manager

EAT, DRINK & RELAX

We hope you enjoy our food during your stay. For us food is a very important part of our service.

You will enjoy, for example, our Mediterranean cuisine and different styles of rice in our Restaurant.

You can also choose whether you would prefer to have a snack, a sandwich or a pizza.

We will prepare it for you.

If you have any suggestions or requests, please fill in the questionnaire before leaving - we are always looking for ways to develop so we can provide even happier holidays.



EATING TIMES

(from Monday to Sunday)

Breakfast

06:45 - 10:30

Lunch

13:00 - 16:00

Dinner

20:00 - 23:00



SNACK BAR

We offer you a multifunctional area with natural light to enjoy in a relaxed atmosphere.

Cafeteria service, snack and drinks.

Timetable

12:30 - 17:00

19:30 - 00:30



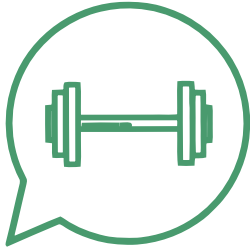
24 HOURS ROOM SERVICE

Timetable

19:30 - 00:00

You can check our room service menu and order it dialling 414 or 9.

ENJOY!



GYM

Timetable

07:00 - 23:00



SAUNA

Timetable

07:00 - 23:00

Please, advise in Reception (9) then minutes before use.

If it is turned off, please call directly to Reception (9).

It is important you read the rules before using the facility.

You have changing rooms in this area.



24 HOURS RECEPTION

Dial 9, We will be pleased to help you.

Rent a car, book a restaurant; buy tickets for attractions, shows and theme parks, Taxis, Airport Bus and local tourist information.



AIRPORT SHUTTLE

Timetable

06:00 am - 10:00 pm

Port Azafata Valencia offers free transportation from 6:00 am to 10:00 pm on request.

Please contact the reception desk call directly 9.



INTERNET

We have **Wi-Fi** in all PORT HOTELS. Please ask our reception team.



CHECK OUT

Our check-out time is: **12:00**

Whenever possible we offer a late check out, please ask our reception team about availability and prices.



MEETING ROOMS

Port Azafata Valencia has 7 meeting rooms with a capacity of up to 350 people. You will find all you need and if we do not have something, please tell us. We will help you with the material required.



METHOD OF PAYMENT

Credit and debits cards are accepted in Reception: VISA, Mastercard, Maestro.



IRONING SERVICE

It is possible to request an iron and ironing board at Reception to use in your room.



COT

If you prefer your child to sleep in a cot, please speak to Reception.

We have cots available on request.



CALLS FROM YOUR ROOM

Please, press 0 + telephone number to make a local call.

If you want to make an international call, do not forget to include the country code.

(Please, request your line in reception dial 9).



TV

If you are looking for a period of relaxation, check out our TV channels selection, sit back and enjoy in the comfort of your room.



WAKE UP CALL

Please ask our reception team to give you a call at the time you need to get up. Dial 9.



LAUNDRY

If you would like to make use of our laundry service, please use the laundry bags which can be found in the wardrobe.

Leave your bag washing on your bed in the morning; our cleaning team will pick it up and 24/48 hours later will return your clothes fresh and clean.



PARKING

We have in the backside limited places.

We have parking places for disabled people.



SAFE

There is a free safe in your bedroom.

We hope you understand that we cannot take responsibility for any valuables that are not secured inside the safe.



PETS

Pets are not allowed with the exception of guide dogs.



ENVIRONMENT

Please help us save water by avoiding leaving the taps running unnecessarily.

Please help the air conditioning to work effectively by keeping your windows and the balcony door closed if the air conditioning is on.

Please help us save water and use less detergent. If your towels don't need to be cleaned, please hang them on the bathroom towel rail so that our cleaning team know you are happy to re-use them.

A PLEASANT STAY

Help us make everyone's day hassle free in Port Azafata Valencia.



BONJOUR!

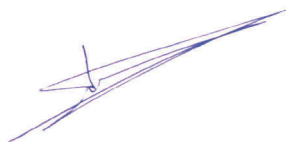
Cher Client

Merci d'avoir choisi Port Azafata Valencia où nous travaillerons pour vous offrir un agréable séjour, votre satisfaction étant notre plus grande priorité.

La qualité de notre entreprise ne réside pas uniquement dans les services que nous proposons, mais aussi dans le service d'excellence que nous offrons à nos hôtes à tout moment et dans tous nos hôtels, créant une ambiance idéale pour profiter au maximum et à chaque instant de leur séjour.

Au nom de toute l'équipe humaine de Port Azafata Valencia, je vous souhaite la bienvenue à notre établissement et vous remercie de la confiance déposée en nous.

Cordiales salutations,



Rafael Blanquer

Directeur général Port Hotels

MANGEZ, BUVEZ ET DÉTENDEZ- VOUS

Nous espérons que pendant votre séjour vous profiterez de notre cuisine. Pour nous la nourriture est une partie très importante du service.

Au Restaurant vous pouvez goûter, entre autres, notre cuisine méditerranéenne et des plats à base de riz.

Si vous préférez quelque chose de plus léger, nous pouvons vous préparer des snacks, des sandwiches et des pizzas.

Si vous avez des suggestions ou des demandes, veuillez remplir notre questionnaire. Nous tenons à améliorer nos services pour vous offrir la meilleure qualité pendant votre séjour.



HORAIRES DE REPAS

(de lundi à dimanche)

Petit-déjeuner

06:45 - 10:30

Déjeuner

13:00 - 16:00

Dîner

20:00 - 23:00



SNACK BAR

Espace polyvalent avec éclairage naturel pour bénéficier d'une ambiance détendue.

Service de cafétéria, snacks, boissons.

Horaire

12:30 - 17:00

19:30 - 00:30



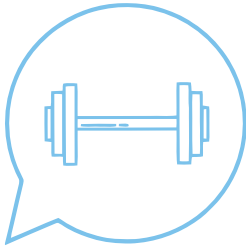
SERVICE DE CHAMBRES 24 HEURES

Vous pouvez consulter le menu du service de chambre et passer votre commande au poste 414 ou en composant le 9.

Horaire

19:30 - 00:00

NOS SERVICES



GYMNASSE

Horaire

07:00 - 23:00



SAUNA

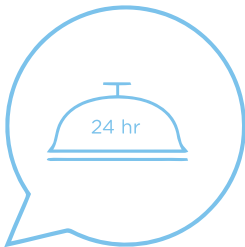
Horaire

08:00 - 20:00

S'il est éteint, veui llez appeler directement la Réception (9).

Il est important de lire les normes avant d'utiliser cette installation.

Dispose de vestiaires.



RÉCEPTION 24 HEURES

Composez le 9, notre personnel de Réception est à votre disposition.

Services: Change de monnaie, location de véhicules, réservations de restaurant, achat d'entrées aux attractions, spectacles ou parcs à thème, Taxis et information touristique.



AIRPORT SHUTTLE SERVICE

Horaire

06:00 - 22:00

Port Azafata Valencia offre un service gratuit de 06:00 à 22:00 h, sur demande. Veuillez contacter la reception (9).



INTERNET

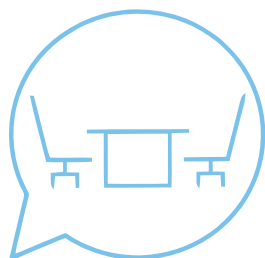
Wi-Fi gratuit dans l'hôtel. Renseignez-vous auprès de notre personnel de Réception.



CHECK OUT

Heure de départ: **12:00 h**

Si la date le permet, nous pouvons vous offrir un départ tardif (late check out). Consultez disponibilité et prix à la Réception.



SALLES DE RÉUNIONS

L'hôtel compte 7 salles de réunions et d'évènements pouvant accueillir jusqu'à 350 personnes, équipées avec la dernière technologie.



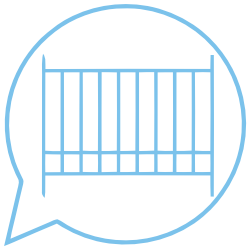
MODE DE PAIEMENT

À la Réception nous acceptons les cartes de crédit et de débit: VISA, Mastercard, Maestro.



SERVICE DE REPASSAGE

Si vous le souhaitez, vous pouvez demander à la réception un fer et une planche à repasser à utiliser dans votre chambre.



BERCEAU

Si vous voulez que votre bébé dorme dans un berceau, n'oubliez pas de nous contacter pour nous en demander un. Ils sont disponibles à la demande.



APPELS DEPUIS LA CHAMBRE

Pour vos appels vers l'extérieur, composez le 0+ le numéro de téléphone que vous voulez contacter.

Si vous appelez hors de l'Espagne n'oubliez pas d'inclure le préfixe international du pays de destination.



TV

Voulez-vous vous relaxer en regardant la télévision? Consultez notre sélection de chaînes, installez-vous et profitez du confort de votre chambre.



SERVICE RÉVEIL

Notre personnel de Réception se chargera de vous appeler.

Composez le 9 et dites-nous à quelle heure vous voulez être réveillé.



BLANCHISSERIE

Veuillez utiliser les sacs qui se trouvent à l'intérieur du placard.

Déposez-le sac sur le lit le matin. Notre personnel le retirera et vous remettra le linge propre sous 24h/48h.



PARKING

Garage situé à l'arrière de l'hôtel et avec des places limitées.

Nous avons des places pour handicapés.



COFFRE-FORT

Toutes les chambres disposent d'un coffre-fort gratuit.

L'hôtel ne se rend pas responsable des objets non déposés dans le coffre-fort.



ANIMAUX

Les animaux ne sont pas admis, sauf les chiens guides.



ENVIRONNEMENT

Aidez-nous à économiser l'eau en fermant les robinets lorsqu'ils ne sont pas utilisés.

Aidez-nous à économiser l'énergie en vous assurant que les portes et les fenêtres sont fermées avec la climatisation en marche.

Aidez-nous à économiser l'eau en utilisant moins de détergents. Si vos serviettes de bain sont propres, accrochez-les sur le porte-serviettes.

Notre personnel de nettoyage entendra que vous voulez les réutiliser.

UN AGRÉABLE SÉJOUR

Aidez-nous à faire en sorte que tous nos hôtes profitent de leur séjour à Port Azafata Valencia.



PORT HOTELS

C/ Estocolmo, 4
03503 - Benidorm - Alicante
Tel: (+34) 966803232
E-mail: reservas@porthotels.es
www.porthotels.es