

1. A hospedagem com animais de estimação implica um suplemento de 15 € por animal/noite.
2. A presença de mais de um animal por quarto deve ser autorizada pelo hotel antes da chegada.
3. Serão admitidos apenas animais domésticos com peso inferior a 35 kg, exceto cães-guia ou de assistência, bem como animais pertencentes às Forças Armadas ou às Forças e Corpos de Segurança.
4. Enquanto permanecerem nas instalações, os animais não devem causar incômodos (latidos, choros, etc.) nem danificar o mobiliário do quarto ou das áreas comuns. O animal deve manter uma boa higiene e usar apenas utensílios adequados à sua alimentação.
5. Evite deixar os animais sozinhos no quarto. Em caso de força maior, deverá colocar o aviso “ANIMAL DE ESTIMAÇÃO NO QUARTO”. Nessa situação, o serviço de limpeza não será realizado.
6. A limpeza do quarto será efetuada obrigatoriamente uma vez por dia. Quando desejar o serviço, coloque o aviso “LIMPE O QUARTO” para que a equipa saiba que pode proceder.
7. O hotel disponibiliza uma zona sinalizada na Cafeteria para facilitar o serviço de comidas e bebidas (consulte a nossa equipa).
8. O animal poderá circular pelo hotel sempre com trela ou dentro do seu transportador e sob o controlo do dono, apenas nas áreas reservadas para tal. É proibido o acesso às áreas de buffet, restaurante, sala de pequeno-almoço, ginásio ou piscina. Em caso de incumprimento, os serviços incluídos na reserva não serão prestados.
9. É responsabilidade do hóspede recolher os dejetos do seu animal.
10. O hotel reserva-se o direito de admissão se o animal não cumprir os requisitos, for considerado perigoso e/ou causar perturbações aos outros hóspedes ou à operação do hotel.
11. O dono é responsável por quaisquer ruídos causados pelo animal, devendo assegurar que não perturbem o descanso dos demais hóspedes. Se isso ocorrer, a Direção informará imediatamente o hóspede e solicitará medidas.
12. Em caso de incumprimento destas condições, ou por decisão da Direção, o hotel poderá solicitar que o animal abandone o estabelecimento e/ou cobrar no cartão de crédito indicado eventuais danos causados.