

1. El alojamiento con animales domésticos conlleva un suplemento de 15€ por mascota/noche.
2. El alojamiento de más de un animal por habitación, debe ser autorizado por el hotel antes de la llegada.
3. Solo serán admitidos los animales domésticos que no superen los 35 kg de peso, exceptuando perros de asistencia/guía acompañando a la persona a la que asistan y aquellos pertenecientes a las Fuerzas Armadas o Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
4. El animal doméstico, mientras permanezca en las instalaciones del hotel, no deberá causar inconvenientes o molestias al resto de clientes alojados en el hotel (ladridos, llantos...), así como desperfectos en el mobiliario de la habitación y zonas comunes.

El animal debe mantener una higiene adecuada y utilizará solamente útiles diseñados especialmente para su alimentación.

5. Se evitará que los animales se queden solos en la habitación. En caso de fuerza mayor, si esto sucede, se deberá notificar utilizando el colgador que le facilitaremos de **ANIMAL DOMÉSTICO EN LA HABITACIÓN**.

En este caso no se realizará la limpieza de la habitación.

6. La limpieza de la habitación se realizará obligatoriamente 1 vez al día.

Cuando desee que el servicio de limpieza acceda a la habitación, por favor coloque el colgador con el mensaje **LIMPIE LA HABITACIÓN**, para que nuestro personal sepa que puede proceder a la limpieza de la misma.

7. Para facilitar los servicios de comidas y bebidas el hotel pone a su disposición una zona señalizada dentro de la Cafetería. (consulte con nuestro personal).

8. El animal podrá, junto a su dueño, trasladarse por el hotel siempre que lleve correa o esté en su transportín y controlado por su dueño, pudiendo sólo estar en las zonas reservadas para ellos. Consultar con personal responsable.

No podrá acceder a las áreas de bufé, restaurante, salón de desayunos, gimnasio o piscina ni estar en contacto con mesas, equipos y útiles del establecimiento.

En caso de que esto no se cumpla, el hotel no prestará ningún servicio de los incluidos en la reserva o solicitados por el cliente.

9. Es responsabilidad del huésped y dueño deshacerse de los desechos de su animal.

10. El hotel se reserva el derecho de admisión cuando considere que el animal no cumple con los requisitos establecidos, o cuando entienda que podría ser considerada peligrosa y/o molestar a otros huéspedes y/o a la operativa del hotel.

11. El huésped y dueño es responsable por los ruidos que el animal pueda producir durante su estancia, asegurándose de que no afecte al descanso de los demás huéspedes ni interrumpa la operativa del propio establecimiento. Se le informará inmediatamente si esto ocurre, solicitando que se tomen medidas al respecto.

12. En caso de incumplimiento de alguna de estas condiciones y/o por decisión de la Dirección, el hotel tiene derecho a solicitar al dueño que el animal abandone el establecimiento y/o a hacer un cargo en la tarjeta de crédito indicada más abajo en concepto de desperfectos

1. Accommodation with pets carries a supplement of €15 per pet/night.
2. Accommodation of more than one animal per room must be authorized by the hotel before arrival.
3. Only domestic animals that do not exceed 35 kg in weight will be admitted, except for assistance/guide dogs accompanying the person they are assisting and those belonging to the Armed Forces or Security Forces and Bodies.
4. The pet, while it remains in the hotel facilities, must not cause inconvenience or annoyance to the rest of the clients staying in the hotel (barking, crying...), as well as damage to the furniture in the room and common areas.

The animal must maintain adequate hygiene and will only use tools specially designed for its feeding.

5. Animals will be prevented from being left alone in the room. In case of force majeure, if this happens, it must be notified using the hanger that we will provide for PET IN THE ROOM.

In this case the room will not be cleaned.

6. Room cleaning will be mandatory once a day.

When you want the cleaning service to access the room, please place the hanger with the message CLEAN THE ROOM, so that our staff knows that they can proceed to clean it.

7. To facilitate food and beverage services, the hotel provides a marked area within the Cafeteria. (check with our staff).

8. The animal may, along with its owner, move around the hotel as long as it is on a leash or is in its carrier and controlled by its owner, and may only be in the areas reserved for them. Consult with responsible personnel.

You will not be able to access the buffet, restaurant, breakfast room, gym or pool areas or come into contact with tables, equipment and supplies of the establishment.

If this is not met, the hotel will not provide any service included in the reservation or requested by the client.

9. It is the responsibility of the guest and owner to dispose of their animal's waste.
10. The hotel reserves the right of admission when it considers that the animal does not meet the established requirements, or when it understands that it could be considered dangerous and/or disturb other guests and/or the hotel's operations.
11. The guest and owner is responsible for any noise that the animal may produce during their stay, ensuring that it does not affect the rest of other guests or interrupt the operations of the establishment itself. You will be informed immediately if this occurs, requesting that action be taken.
12. In case of non-compliance with any of these conditions and/or by decision of the Management, the hotel has the right to request the owner that the animal leave the establishment and/or to charge the credit card indicated below for damages.

PERMITIDO ANIMALES DOMÉSTICOS

ACCESS TO PETS IS ALLOWED



Normas de comportamiento Code of conduct



LOS ANIMALES DEBERÁN ESTAR SUJETOS POR UNA CORREA, TRANSPORTÍN U OTROS MEDIOS

PETS MUST BE KEPT ON A LEASH OR IN A CARRIER



SE UTILIZARÁN ÚTILES EXPRESAMENTE DISEÑADOS PARA LA ALIMENTACIÓN DE LOS ANIMALES

USE SPECIFIC UTENSILS FOR EATING/DRINKING



LOS ANIMALES DEBEN TENER UNA HIGIENE Y COMPORTAMIENTOS ADECUADOS

PETS MUST HAVE A SUITABLE BEHAVIOUR AND HYGIENIC CONDITIONS



LOS ANIMALES NO CONTACTARÁN CON MESAS, EQUIPOS Y ÚTILES DEL LOCAL

ANIMALS SHALL NOT MAKE DIRECT CONTACT WITH TABLES, EQUIPMENT AND UTENSILS.

PROHIBIDO ANIMALES DOMÉSTICOS

Excepto animales de asistencia

ACCESS TO PETS IS PROHIBITED

Except for human assistance animals

