

**Estimado Cliente**

Gracias por habernos elegido para disfrutar de sus vacaciones. En Port Hotels queremos que siga disfrutando con nosotros y viva experiencias inolvidables. Por eso, hemos creado un conjunto de medidas y protocolos para que pueda disfrutar de su estancia con seguridad.

Como cliente se compromete al cumplimiento de las medidas de distanciamiento, así como al uso de los medios que se consideren obligatorios o recomendados durante su estancia en el establecimiento, tanto por ley, como por el propio protocolo higiénico sanitario del establecimiento.

Como cliente, asume la totalidad de las consecuencias del incumplimiento de las medidas de prevención, quedando informado que puede dar lugar a la rescisión de su contrato de alojamiento, cancelando su estancia sin derecho a reembolso.

En caso de que resultara sospechoso, positivo o contacto directo de un positivo por Covid19, todos los gastos derivados de la prolongación de su estancia, necesidad de habitaciones adicionales, ampliación del régimen alimenticio contratado o transportes especiales que pudiera necesitar, correrán a su cargo salvo que usted haya contratado un seguro para cubrir estos riesgos y sus gastos derivados.

Todas las especificaciones, obligaciones y consecuencias derivadas del cumplimiento de estas medidas se extienden a todas las personas, incluidos menores de edad, que integren la unidad familiar que ocupa esta unidad de alojamiento.

**El Director del Hotel**

## MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD SANITARIA

En Port Hotels nos preocupamos de la salud y la seguridad de clientes y colaboradores, ahora más que nunca, por ello hemos elaborado una serie de medidas, siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias y las pautas que se han elaborado en nuestro sector.

### NO OLVIDE

- Usar siempre la mascarilla, excepto en exterior cuando se puede mantener más de 1,5m de distancia
  - Respetar los aforos establecidos en zonas comunes
- Usar la cara interna del codo para tapar la boca y nariz al toser o estornudar.
  - Evitar tocarse boca, nariz u ojos.
- No permanecer en la habitación durante los servicios de limpieza o mantenimiento.

### ANTE UN POSIBLE CONTAGIO

Ante los primeros signos de síntomas compatibles con la enfermedad COVID-19 (fiebre, tos o dificultad respiratoria), tendrá que:

- Auto aislarse en su habitación junto a sus convivientes.
- Informar telefónicamente al establecimiento (recepción) de la situación.

### MEDIDAS GENERALES

- Reducción de aforos en zonas comunes
- Distribución de dispensadores de gel hidroalcohólico
- Renovación del aire de las zonas comunes, a temperatura de entre 23º y 26º filtros.
  - Desinfección de todo el material de entrega al cliente
  - Incremento de limpieza y desinfección de todas las áreas
- Reducción del aforo del comedor y reorganización de espacios para garantizar la distancia de seguridad de 1,5 metros
  - Utilización de manteles individuales y servilletas de un solo uso.
- Señalización de separaciones mínimas en el suelo para garantizar la distancia de seguridad.
  - Reducción del aforo del gimnasio y del spa a un máximo de 10 personas.
    - Desinfección de las máquinas tras su uso.
  - Realización de Check Out express y envío de facturas vía email.

Una nueva normalidad con el cariño de siempre