

INFORMACIÓN IMPORTANTE SI VIENES EN COCHE AL HOTEL PORT VISTA ORO

APLICACIÓN DE LA ZONA DE BAJAS EMISIONES (ZBE) EN BENIDORM

Le informamos de que, a partir del **1 de julio de 2025**, entra en vigor la **Zona de Bajas Emisiones (ZBE)** en Benidorm. Esta medida, impulsada por el Ayuntamiento, restringe el acceso de vehículos al centro de la ciudad, incluyendo el área donde se encuentra el **Hotel Port Vista Oro**. Acceder sin autorización podrá conllevar **sanciones de hasta 500 euros**.

Con el objetivo de facilitar este proceso a nuestros clientes, el hotel enviará junto con la confirmación de la reserva un **formulario** que deberá completarse con el **nombre, número de reserva y matrícula del vehículo**.

En caso de no haber tramitado el registro con antelación, no se preocupe: en el momento del **check-in**, nuestro equipo de recepción podrá solicitar un **permiso puntual**, permitiéndole acceder al hotel sin inconvenientes.

Los **vehículos con distintivo ambiental Cero o ECO** (eléctricos o híbridos) pueden acceder sin restricciones. Asimismo, le recordamos que la **zona azul del centro está reservada a residentes**, por lo que recomendamos el uso de **aparcamientos públicos cercanos**, conectados al sistema ZBE.

El registro de matrícula puede realizarse desde **tres meses antes hasta cinco días después de la estancia**. Hasta el 30 de junio de 2025, la aplicación será únicamente informativa, pero a partir del **1 de julio**, será obligatorio cumplir con la normativa vigente.

Agradecemos su colaboración y quedamos a su disposición para cualquier duda o gestión adicional en el correo vistaoro@porthotels.es.

IMPORTANT INFORMATION IF YOU ARE ARRIVING BY CAR AT HOTEL PORT VISTA ORO

IMPLEMENTATION OF THE LOW EMISSION ZONE (LEZ) IN BENIDORM

We would like to inform you that, as of **1 July 2025**, the **Low Emission Zone (LEZ)** will come into effect in Benidorm. This measure, implemented by the City Council, restricts vehicle access to the city centre, including the area where **Hotel Port Vista Oro** is located. Access without authorisation may result in **finest of up to €500**.

To facilitate this process for our guests, the hotel will send a **form along with the booking confirmation** that must be completed with your **name, booking reference number, and vehicle registration**.

If you have not registered your vehicle in advance, do not worry: upon check-in, our reception team can request a **temporary permit** to allow you to access the hotel without any issues.

Vehicles with a **Zero or ECO environmental badge** (electric or hybrid vehicles) can enter without restrictions. Please note that the **blue parking zones in the city centre are reserved for residents**, so we recommend using **nearby public car parks connected to the LEZ system**.

Vehicle registration can be completed from **three months before up to five days after your stay**. Until 30 June 2025, the system will be for information purposes only, but from **1 July compliance with the regulations will be mandatory**.

We appreciate your cooperation and remain at your disposal for any questions or further assistance at vistaoro@porthotels.es.